

.....
miejsowość, dnia

.....
imię, nazwisko Konsumenta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

**FORMULARZ REKLAMACJI
SKLEP INTERNETOWY FIRST 11**

TABELA REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU	
NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO DOKUMENTU (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe)	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAKUPU	
OPIS WADY	
DATA ZAUWAŻENIA WADY	
ŻĄDANIE KONSUMENTA	KONSUMENT (właściwe zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
Nr rachunku bankowego	
Imię i Nazwisko	
Adres	

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: FIRST 11 S.A. ul. Longinusa Podbięty 29B 31-980 Kraków, na adres email: support@first11.co. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Konsument zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 60 dni liczonym od dnia poinformowania Konsumenta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru..

.....
podpis Klienta